

Smlouva o nákupu techniky
a Smlouva o servisu nakoupené techniky č. 304/12/EU-I/O

Níže uvedené smluvní strany uzavírají dle § 409 a násl. obchodního zákoníku České republiky č. 513/91 Sb. v platném znění tuto kupní smlouvu:

I.

Smluvní strany :

Zhotovitel : AutoCont CZ a.s.
Sídlo : Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Zastoupená : Ing. Jaromírem Vejpustkem, místopředsdou představenstva
Bankovní spojení : Citibank
číslo účtu : 2021300108/2600
IČ : 47676795
DIČ : CZ47676795

Zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

a

Objednatel : **Ostravské komunikace, a. s.**
Sídlo : Novoveská 1266/25
Ostrava, Mariánské Hory, 709 00
Zastoupen : Ing. Danielem Lyčkou, předsdou představenstva a ředitelem
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu : 86-5225320227/0100
IČ : 25396544
DIČ : CZ25396544

Zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1886

II.

Základní ustanovení

1. Smluvní strany se v souladu s ust. § 262 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že se rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této smlouvy vyplývajících bude řídit příslušnými ustanoveními citovaného zákoníku a tento závazkový vztah se bude řídit ustanovením § 409 a násl. tohoto zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.
3. Účelem smlouvy je zabezpečení dodávky hardware, software a služeb potřebných k vybudování virtualizačního prostředí v prostorách Objednatele dle nabídky Zhotovitele ze dne 27.6.2012, kterou podal v rámci zadávacího řízení na plnění veřejné zakázky pod názvem „Dodávka, konsolidace a virtualizace serverů“ ev.č. ZMR/05/12, (dále jen „ nabídka Zhotovitele“).

4. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k prodeji a implementaci zboží, které je předmětem této smlouvy.

Část A
Smlouva o nákupu a implementaci
III.
Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje dodat dílo Objednateli a převést na něho vlastnické právo k hardwarovému vybavení a implementaci virtualizace specifikované v nabídce Zhotovitele a Objednatel se zavazuje toto dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu díla.
2. Předmětem plnění díla je:
 - 2.1. Návrh technického řešení virtualizačního prostředí pro provozování aplikací a agend Objednatele
 - 2.2. Dodávka HW (servery, diskové úložiště, síťové aktivní prvky)
 - 2.3. Dodávka SW (virtualizační platforma, zálohovací systém)
 - 2.4. Implementace dodaného software
 - 2.5. Migrace domény na aktuální verzi
 - 2.6. Migrace stávajícího poštovního systému do nového prostředí a povýšení na aktuální verzi
 - 2.7. Dokumentace nastavených parametrů
 - 2.8. Zaškolení administrátorů
3. Součástí dodávky díla je doprava zboží do místa dodání a předání dokladů, které se ke zboží vztahují.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
5. Smluvní strany dohodly následující termíny plnění díla:

Název fáze	Datum/Termín Od - Do
Plnění dle bodu 2.1.	do 30 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.2.	do 45 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.3.	do 45 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.4.	do 45 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.5.	do 45 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.6.	do 45 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.7.	do 45 dnů od podpisu smlouvy
Plnění dle bodu 2.8.	do 55 dnů od podpisu smlouvy
Ověřovací provoz	do 55 dnů od podpisu smlouvy
Předání a převzetí díla	do 60 dnů od podpisu smlouvy (nejpozději do 30.9.2012)

IV.
Cena

1. Cena za dodávku díla je stanovena na základě nabídky Zhotovitele a dohodou smluvních stran. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s dodávkou zboží a předmětem plnění díla dle článku III, odstavce 2 a je považována za nejvyšší přípustnou.
2. **Cena bez DPH činí 1 721 233,- Kč.**
3. Zhotovitel má právo v průběhu plnění jednostranně snížit cenu zboží i služeb podle této smlouvy, slevu pak promítne do vyúčtování dílčího plnění na daňovém dokladu.

4. K ceně bez DPH bude Zhotovitelem připočtena DPH dle platné právní úpravy
5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

V. Podmínky plnění

1. Doba dodání díla je stanovena nejpozději do 60 dnů od podpisu smlouvy.
2. Místem dodání díla je sídlo Objednatele: Ostravské komunikace, a.s., Novoveská 1266/25, Ostrava, Mariánské Hory, 709 00.

VI. Způsob předání a akceptační kritéria díla

1. Smluvní strany se dohodly na akceptačních kritériích předání díla:
 - 1.1. Pro plnění dle bodu 2.1. platí, že je splněno předáním písemného technického návrhu kompletního řešení odsouhlaseného zástupci Objednatele.
 - 1.2. Pro plnění dle bodu 2.2. platí, že je tento bod splněn předáním funkčního hardware, nainstalovaný v předem určeném prostředí Objednatele dle technického návrhu.
 - 1.3. Pro plnění dle bodu 2.3. platí, že bod splněn předáním licenčních klíčů nebo licenčních certifikátů k dodanému software dle technického návrhu.
 - 1.4. Pro plnění dle bodu 2.4. platí, že bod je splněn předáním funkčního virtualizačního prostředí s centrální správou a zálohováním, implementovaném na dodaném hardware (2.3.) dle technického návrhu.
 - 1.5. Pro plnění dle bodu 2.5. platí, že bod je splněn předáním funkčního doménového prostředí které bude implementováno na dodaném hardware (2.3.) dle technického návrhu.
 - 1.6. Pro plnění dle bodu 2.6. platí, že je splněno předáním funkčního poštovního systému vč. migrace uživatelských boxů, implementované řešení na dodaném hardware (2.3.) dle technického návrhu.
 - 1.7. Pro plnění dle bodu 2.7. platí, že je splněn předáním dokumentu s uvedením nastavených hodnot systému.
 - 1.8. Pro plnění dle bodu 2.8. platí, že je splněn provedením zaškolení administrátorů v rozsahu min. 16 hodin v dohodnutém termínu.
2. Změna akceptačních kritérií je možná pouze na základě dodatku ke smlouvě.
3. Jednotlivé části díla budou předávány dle akceptačních kritérií v termínech uvedených v článku III. Smlouvy. Předán bude potvrzeno podpisem Protokolu o předání nebo Protokol o akceptaci.
4. Předání vlastnického práva díla a jeho částí na Objednatele dle specifikací v částech III. a VI. Smlouvy je realizováno po uhrazení celé ceny díla na účet Zhotovitele. V době od dodání boží do úplného zaplacení ceny díla je Objednatel oprávněn zbožím bezúplatně užívat. Nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem předání a převzetí zboží. Hardware musí být dále dodán s příslušným dokladem. Příslušným dokladem se rozumí dodací list Zhotovitele. Zhotovitel je povinen na dodacím listu uvést minimálně:
 - a) typ zboží,
 - b) počet kusů,
 - c) sériové číslo zboží
 - d) jméno a podpis předávající osoby za Zhotovitele,

- e) jméno a podpis přebírající osoby za Objednatele,
- f) datum předání.

Zhotovitel odpovídá za to, že informace na dodacím listu odpovídají skutečnosti. V případě chybných informací může Objednatel odmítnout převzetí zboží do správného předání dodacího listu.

VII.

Jakost, záruka a vady díla, změnové řízení

1. Zhotovitel je povinen dodat dílo v dohodnutém množství, jakosti a provedení dle nabídky Zhotovitele a dále dle technických specifikací a dalších požadavků uvedených ve výzvě k poptávkovému řízení „Dodávka, konsolidace a virtualizace serverů“ ev. č. ZMR/05/12, ze dne 27.6.2012. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného zboží.
2. Zhotovitel poskytuje na zboží záruku v délce 36 měsíců.
3. Záruční doba začíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí díla Objednateli. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel zboží řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel. Ode dne výměny vadného zboží počíná běžet nová záruční doba v délce specifikované v čl. VII., odst. 2 této smlouvy.
4. Zhotovitel garantuje zahájení servisního zásahu v záruční době do 24 hodin od nahlášení závady Objednatelem. Zásah může probíhat vzdáleným připojením, pokud to povaha vady dovolí, jinak odstranění závady probíhá v místě sídla objednatel.
5. Záruka na jakost se poskytuje za následujících podmínek:
 - 5.1. Záruka se vztahuje na shodu funkčního chování a vlastností plnění díla při předání
 - 5.2. Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé nesprávnou obsluhou a užíváním produktů Objednatelem v rozporu s podmínkami výrobce pro provoz dodaného softwarového vybavení
 - 5.3. Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé živelnými událostmi a v důsledku působení vyšší moci.
6. Veškeré vady díla je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil. Vznik závady oznamuje Objednatel v pracovních dnech na:
 - 6.1. tel. číslo: 910 974 117
 - 6.2. HotLine společnosti: 910 971 555
 - 6.3. e-mail: helpdeskr@autocont.cz
7. Hlášení závady musí obsahovat všechny podstatné údaje pro zahájení servisní činnosti a dále údaje nezbytné k posouzení plnění podle této smlouvy.
8. Zhotovitel provede o každém servisním zásahu písemný záznam, který předá objednateli a nechá si ho od něj potvrdit.
9. Pokud bude nutné záruční servis provést v servisním středisku Zhotovitele nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí Zhotovitel bezplatně dopravu vadného zboží od Objednatele do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět k Objednateli.
10. Objednatel poskytne pro plnění záručního servisu tuto nutnou součinnost:
 - 1.1. zajistí dostupnost kontaktní osoby uvedené při nahlášení závady na uvedeném telefonním čísle (např. pro stanovení nástupu technika na opravu),
 - 1.2. umožní provedení opravy v nejkratším možném čase,
 - 1.3. zajistí přítomnost pověřené osoby při servisním zásahu.
11. Záruční servis je prováděn bezplatně s výjimkou neoprávněných požadavků na záruční servis, např. v důsledku chyby aplikačního software, obsluhy apod.
12. Podrobnosti záruky a záručních podmínek jsou uvedeny v záručním listu, který je součástí dodávky zboží.

13. Pozáruční servis je zajištěn dle platné servisní smlouvy.
14. Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění budou prováděny formou dodatku této smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této smlouvy.

VIII.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány. Kupní cena bude uhrazena jednorázově po dodání zboží.
2. Podkladem pro úhradu kupní ceny dodaného zboží bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
3. Lhůta splatnosti faktury bude činit 60 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo zakázky,
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
 - e) číslo a datum dodacího listu podepsaného Zhotovitelem a odsouhlaseného Objednatelem (dodací list bude přílohou faktury),
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
 - h) označení odboru, který akci likviduje,
 - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené Zhotovitel na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I. smlouvy.
7. Povinnost zaplatit cenu za zboží je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

IX.

Odpovědnost za škodu, prodlení, sankce

1. Při pozdní úhradě faktury zaplatí Objednatel Zhotoviteli za každý den prodlení úrok z prodlení dle platné právní úpravy.
2. Při prodlení dohodnutého termínu dodání předmětu plnění zaplatí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo obecně závazného právního předpisu jím či jím pověřeným subjektem.
4. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele nebo v důsledku vyšší moci.
5. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

6. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.

X.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohly být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
4. Objednatel poskytne Zhotoviteli následující součinnost:
 - 4.1. Umožní přístup k provoznímu prostředí, který je nezbytný pro plnění díla.
 - 4.2. Objednatel zajistí přístup zaměstnancům Zhotovitele do objektů a k pracovištím dle platných bezpečnostních předpisů za účelem plnění díla.
 - 4.3. Připraví místo pro umístění nového hardware v technologických místnostech
 - 4.4. Určí odpovědné osoby objednatele včetně časových kapacit těchto osob.
 - 4.5. Objednatel jmenuje do všech úrovní řízení projektu pracovníky s pravomocemi potřebnými pro výkon příslušné funkce v projektu.
 - 4.6. Poskytování požadovaných podkladů a informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu díla.
 - 4.7. Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu plnění.
5. Práva a povinnosti Zhotovitele:
 - 5.1. Zhotovitel spolupracuje s odpovědnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na projektu včetně organizace schůzek v rámci projektu
 - 5.2. Zhotovitel navrhuje a plánuje, zpracovává harmonogram projektu.
 - 5.3. Zhotovitel svolává schůzky k řešení sporných otázek projektu, za účelem informování Objednatele o skutečnostech, které mohou ohrozit úspěšnou realizaci projektu.
 - 5.4. Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění.
 - 5.5. Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s objednatelem závady vzniklé při plnění této smlouvy.
 - 5.6. Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci plnění díla v případě, že pravidla pro implementaci těchto produktů stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují nebo pro řešení aktuální situace, která může být dořešena jen za účasti výrobce. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele.

XI.

Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby Zhotovitele

Účel - provozní, finanční záležitosti

Jméno, Příjmení: Jan Hanzl

e-mail: jan.hanzl@autocont.cz

tel: 910 973 175, mobil 725 790 573, fax: 910 970 100,

adresa: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

2. Kontaktní osoby Objednatele:

Účel - provozní, finanční záležitosti

Jméno, Příjmení: Ing. Olga Nováková

e-mail: novakova@okas.cz

tel: 595 621 460., mobil 724 149 160, fax 595 621 103,

3. Oprávněné osoby jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se smlouvy a částí souvisejících s jejím plněním.

4. Oprávněné osoby Zhotovitele:

Jméno, Příjmení: Ing. Jaromír Vejpustek

e-mail: jaromir.vejpustek@autocont.cz

tel: 910 971 111., fax: 910 970 100,

adresa: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava

5. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: Ing. Olga Nováková

e-mail: novakova@okas.cz

tel: 595 621 460., mobil 724 149 160, fax 595 621 103,

6. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a prokazatelně předána druhé straně, nebude-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

Část B

Servisní smlouva

XII.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Zhotovitele k poskytování služeb spočívajících v záručním a pozáručním servisu zařízení a dalších konzultačních služeb uvedených níže v této smlouvě pro Zhotovitele, a závazek Objednatele platit Zhotoviteli za tyto služby cenu ve sjednané výši dle konkrétního servisu.
2. Předmětem paušální platby je:
 - 2.1. Dostupnost služby v pracovních dnech od 6 hod. do 18 hod.
 - 2.2. Přístup na ServiceDesk
 - 2.3. Konzultační služby
 - 2.4. Proaktivní dohled dodané techniky
3. Záruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný Zhotovitelem na zařízení během jeho záruční doby.
4. Pozáruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný Zhotovitelem na zařízení po uplynutí jeho řádné záruční doby.
5. Konzultační služby obsahují poradenství k instalovanému dodanému virtualizačnímu a zálohovacímu software, tvorbě a nastavování virtualizačního prostředí.

XIII.

Podmínky plnění

1. Závady ohlašuje pověřená osoba Objednatele na ServiceDesk Zhotovitele nebo telefonicky na čísle **910 974 117**. Zhotovitel nejpozději **do 24 hodin od nahlášení závady** ověří druh závady a odstraní ji nebo navrhne možnou nápravu.
2. Hlášení závady musí obsahovat sériové číslo, typové označení zařízení a stručný popis závady.
3. Místem plnění je sídlo objednatele, případně sídlo jím stanovené provozovny. V případě potřeby je Zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní činnost týká, do servisní dílny. Místem plnění, tj. předání a převzetí díla je sídlo Objednatele, případně místo jím určené provozovny.
4. Zhotovitel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
5. Zhotovitel se zavazuje vypracovat report o čerpaných službách po skončení každého kalendářního měsíce, během něhož jsou poskytovány služby dle této smlouvy.
6. Na ServiceDesku budou vedeny hodiny práce na servisní činnosti, změnové činnosti či v konzultační činnosti. Tyto hodiny budou srovnávány s placeným počtem hodin, který je placen paušálem. Hodiny, které se ušetří v rámci měsíce proti hodinám placeným, se převádějí do dalšího měsíce a mohou být po vzájemné dohodě čerpány na konzultace, vývoj, poradenství nebo rozšiřování virtualizačního prostředí.
7. **Servisní požadavek** jako položka servisní podpory zahrnuje službu spolupráce při řešení krizových stavů, obnovy systémů. Jde o požadavek, který má minimální až kritický dopad na výrobu nebo zisk Objednatele. **Incidentem** se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního provozu a která způsobí nebo může způsobit přerušení poskytování služeb, nebo snížit jejich kvalitu.
8. **Změnový, rozvojový požadavek** – jedná se o škálu služeb, mezi které patří např. úprava řešení související s použitím nových verzí/funkcionalitou produktů, poskytování metodických, aplikačních a technických informací k vydaným i připravovaným verzím dodaných produktů a podpora při instalaci vyšších verzí, školení uživatelů/administrátorů.

9. **Poradenství, konzultace** umožňuje vyžádat si na konkrétní činnost konzultanty, kteří jsou připraveni poskytnout odborné konzultace pro klíčové oblasti virtualizace a jiné instalované IT infrastruktury.
10. Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.
11. Plnění je poskytováno zejména prostřednictvím pracovníka Zhotovitele:
- 11.1. vzdálenou správou
 - 11.2. přímo na pracovišti objednatele
 - 11.3. formou telefonické konzultace, nebo elektronické pošty
12. Doprava je zajišťována Zhotovitelem v rámci města zdarma.

XIV.

Povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti Zhotovitele

- 1.1. Při poskytování servisních služeb je Zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 1.2. O provedené opravě se sepisuje servisní list, který předkládá Zhotovitel, a potvrzují zástupci obou stran. Servisní list se pořizuje ve dvojím vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědné osoby, která opravené zařízení od Zhotovitele převezme.
- 1.3. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn provádět servisní činnost pomocí třetích stran. V takovém případě, pak Zhotovitel odpovídá za případné způsobené škody, jako by prováděl servisní činnost sám.
- 1.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při vykonávání servisní činnosti dle této smlouvy

2. Povinnosti Objednatele

- 2.1 Objednatel se zavazuje hlásit závady způsobem touto smlouvou sjednaným.
- 2.1. Objednatel určuje tyto zaměstnance **Ing. Olga Nováková (595 621 460), Pekař Ivan (595 621 461) a Jan Himlar (595 621 462)**, kteří jsou pověřeni kontaktem s Zhotovitelem a jsou povinni dohlížet na dodržování pokynů Zhotovitele a podepisovat zápisy servisních prací nebo potvrzovat servisní listy.
- 2.2. Při provádění servisního úkonu je Objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce Zhotovitele:
- 2.2.1. umožnit Zhotoviteli, resp. osobám Zhotovitele pověřeným k provedení servisní činnosti přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se servisní činnosti týkají.
 - 2.2.2. zajistit přítomnost pověřeného pracovníka alespoň při započetí a ukončení servisní činnosti
 - 2.2.3. po dohodě uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu
 - 2.2.4. poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost Zhotovitele provádějícího servis
- 2.3. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky Zhotovitele při činnostech v rámci plnění smlouvy
- 2.4. Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti a zkontrolovat zda nemají zjevnou vadu. Vady je Objednatel povinen reklamovat ihned při převjímce servisních činností, jinak odpovědnost Zhotovitele za vady zaniká, netýká se vad skrytých, které byly zjištěny až při plném provozu opravovaného zařízení.

XV.

Cena a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly:

1. Poskytování služeb spojených se zajištěním záručního servisu bude prováděno bezplatně.
2. Ceny pozáručního servisu uvede Zhotovitel v příloze č. 1 smlouvy. Změna cen je možná jen po

písemné dohodě obou stran. Zaměstnanec Zhotovitele provádějící pozáruční servis je povinen před započítáním servisního zásahu seznámit Objednatele s předpokládaným rozsahem a cenou servisního zásahu. Objednatel je poté neprodleně povinen písemně potvrdit, že byl s rozsahem a předpokládanou cenou servisního zásahu seznámen. Pokud v průběhu provádění pozáruční servisní činnosti Zhotovitel zjistí, že cena servisního zásahu převyší předpokládanou cenu, s níž byl Objednatel obeznámen, o více než 10%, servisní činnost přeruší a je povinen neprodleně informovat Objednatele o takto zvýšené ceně. Objednatel je poté povinen neprodleně písemně potvrdit, zda se zvýšením ceny souhlasí či ne. Pokud Objednatel nesouhlasí, je povinen Zhotovitel servisní zásah ukončit. V takovémto případě má Zhotovitel nárok na zaplacení ceny skutečně vykonané části servisní činnosti a účelně vynaložených nákladů.

3. Objednatel je povinen hradit cenu za poskytnuté služby v rámci pozáručního servisu Zhotoviteli na základě Zhotovitelem vystaveného daňového dokladu – faktury. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu bezprostředně po provedení služby dle této smlouvy, v případě provedení oprav po podpisu servisního listu. Splatnost faktur se stanoví na 14 dnů. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet Zhotovitele.

Společná ujednání

XVI.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - nedodání zboží v době plnění dle čl. V. smlouvy,
 - pokud má zboží vady, které jej činí neupotřebitelným nebo nemá vlastnosti, které si Objednatel vymínil nebo o kterých ho Zhotovitel ujistil,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost a o servisní činnosti,
 - neuhrazení kupní ceny Objednatelem po druhé výzvě Zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
 - c) část B - servisní smlouvu lze jednostranně vypovědět, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, bez udání důvodu.
2. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ uvedeným v § 345 obchodního zákoníku rozumí „nejpozději do 14ti dnů“.

XVII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde Objednateli.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vztupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
4. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které bude platné a účinné a bude co možná nejlépe odpovídat vůli stran vyjádřené v původním ustanovení.

5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednateckých oprávnění.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží jedno a Zhotovitel jedno vyhotovení.
9. Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat originály účetních dokladů vztahujících se k danému případu po dobu 10 let. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/91 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a v zákoně č. 499/04 Sb. o archivnictví a spisové službě v platném znění.
10. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré související doklady týkající se této smlouvy, které si vyžádají kontrolní orgány.
11. Zhotovitel se zavazuje dodržovat právo ES, zejména pravidla hospodářské soutěže, platné předpisy upravující veřejnou podporu, zadávání veřejných zakázek, principy ochrany ŽP a prosazování rovných příležitostí.

Příloha č.1 – cena servisní podpory

Příloha č. 2 – podrobný rozpis předmětu plnění

Ostrava dne 12. 8. 2012

Zhotovitel :

AutoCont CZ a.s.

Ing. Jaromír Vejpustek

místopředseda představenstva

AutoCont

AutoCont CZ a.s.

Hornopolská 34, 702 00 Ostrava
Tel.: 910 973 175, fax: 910 970 100

DIČ: CZ47676795

15

Objednatel **Ostravské komunikace, a.s.**

Ostravské komunikace, a.s. NÁVĚSTY 176075
Ostrava, Mariánské nám. 709/3
IČ 25336504, DIČ CZ47676795

Ostravské komunikace, a. s.

Ing. Daniel Lyčka

předseda představenstva a ředitel

Příloha č.1 – cena servisní podpory

Servisní a technická podpora obsahuje tyto části:

- a) podpora dodané LAN/SAN infrastruktury
- b) podpora dodaného HW
- c) podpora dodaného virtualizačního SW
- d) podpora dodaného zálohovacího SW
- e) podpora dodaného OS ve vztahu k zálohování nebo virtualizaci
- f) spolupráce na nastavení OS ve vztahu ze SW dodaného třetí stranou v max. rozsahu 0,5 čh
- g) zajištění vzdáleného dohledu nad hlavními provozními parametry
- h) konzultace – formou hotline
- i) vedení hodin prováděné podpory

Cena této služby je stanovena na 4.000,- Kč bez DPH/měsíčně.

Příloha č.2 – podrobný rozpis předmětu plnění

Produkt	Ks	Cena/ks	Cena celkem
server HP DL380G7			
HP DL380G7 2x X5650 Performance, 12GB, RAID P410i	2	106 984	213 968
HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	12	2 218	26 616
HP 2GB USB Flash Media Drive Key Kit	2	1 154	2 308
HP NC522SFP Dual Port 10GbE Server Adapter	4	10 646	42 584
HP 3 Years Next business day w/DMR ProLiant DL380(p) Hardware Support	2	4 747	9 494
diskové pole HP P4300 se dvěma nody (do dvou lokalit)			
HP StorageWorks P4300 G2 7.2TB SAS Starter SAN Solution	1	373 066	373 066
HP 3 year Support Plus 24 P4300 G2 SAN Solution Hardware Support	1	29 935	29 935
aktivní core prvky			
HP 5800-24G Switch	4	67 106	268 424
HP X130 10G SFP+ LC SR Transceiver	4	18 211	72 844
HP 3 year Next business day HW Exchange + 24x7 SW 5800-24 Switch Support	4	14 720	58 880
HP X240 SFP+ SFP+ 0.65 m Direct Attach Cable	2	1 792	3 584
HP X240 10G SFP+ SFP+ 1.2m DAC Cable	4	1 913	7 652
záložní zdroje (UPS)			
APC Smart-UPS 3000VA RM 2U LCD 230V	4	26 826	107 304
UPS Network Management Card 2	3	4 705	14 115
UPS Network Management Card 2 with Environmental Monitoring	1	7 619	7 619
virtualizační platforma pro max. 3 servery (tj. 6 CPU) vč.vCenter			
VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) and 192 GB vRAM entitlement	1	97 312	97 312
Production Support/Subscription VMware vSphere 5 Essentials Plus Kit for 1 year	1	27 224	27 224
zálohování virtuálních serverů			
Veeam Essentials Standard 2 socket bundle for VMware (includes 2 sockets Backup & Replication + Veeam ONE) Tier B, 1 year	2	18 802	37 604
Instalační a migrační práce	1	320 700	320 700

Sumář:

Cena celkem v Kč bez DPH:	1 721 233,-
DPH (sazba 20%):	344 246,60
Cena celkem v Kč s DPH po zaokrouhlení:	2 065 480,-